

TOPICS 介護のしごとの魅力・やりがいて？

実際に但馬で働く介護職員・日高高校福祉科の生徒から聞きました

但馬長寿の郷 地域ケア課

若手～ベテランの現職者と介護福祉士の卵 283 人に「介護のしごとの魅力・やりがい」について生の声を聞きました※。
解説は不要と思います。

※但馬長寿の郷：介護のしごとに関する魅力調査結果（R5）より抜粋

若手職員 経験年数おおむね5年未満の職員の回答です。

- 利用者の方に「ありがとう」と言われること。
- 排泄介助や入浴介助、食事介助の際にありがとうと感謝の言葉を言ってもらえた事が良かった。
- 利用者さんにありがとうって言って貰った時。何気ない会話をしたとき。名前をよんで貰えたとき。
- 病院に入院中では活気もなく、食事量も少なかった御利用者が入所される事により、徐々に活気が見られるようになり食事摂取量増える方が多く見られる。生活の場として過すことが出来る。
- 利用者様から笑顔で「ありがとう。助かった。あなたがいて良かった」と言われた時、利用者様の元気な顔を見られた時に介護の仕事のやりがいを感じました。
- 利用者さんたちが自分で難しいことや出来ないことを私が介助して、手伝えたときに良かったと思います。

中堅職員 経験年数おおむね5年～10年の職員の回答です。

- ご利用者の生活を介護職員として、相談員として支援させていただいてきた中で、ご利用者本人やご家族から「ありがとう。」と言われる機会が多くありました。人の役に立っていると実感できること、介護のしごとについて良かったと思います。
- 「この方はテーブル拭きだったらできるのでは」「塗り絵はイヤだと言われるけど、ちぎり絵ならどうだろうか？」と試行錯誤して、生活の楽しみや役割を見つけられた時。「今日あなたでよかった」「次いつ来るの」等言っていただけた時。利用者様と関わるのが楽しいと感じています。
- 良かったと言って、いいのか分かりませんが、利用者の最期の時間を一緒に過ごせることです。他の仕事では、なかなか体験することのない時間だと思います。
- 人の役に立つこと。
- 結婚した際、たくさんの利用者からお祝いの言葉をもらうことができたこと。「心配していた」「自分の事のようにうれしい」等言って頂いた時は人の役に立っていることが実感できた。

ベテラン職員 経験年数おおむね 11 年以上の職員の回答です。

- 利用者様から感謝された時や名前を呼んでもらえた時、話をしている笑顔になってもらえた時に「大変だけどこの仕事について良かったな」と思えます。
- ご家族やご本人から「ここに来られてよかった」と言っていた時。ターミナル期に入ってからご家族から「ここでこうして（施設で看取ってもらえて家族みんなで過ごせて）過ごせてよかったです」と満足した最後を迎えていただけたとき。
- 自分の行ったアセスメントにより、援助方法を利用者本人、家族と話し合い行うことでADLの維持や喜ばれる表情を見たとき。ターミナルケアをし、その人の最期に立ち会えた時。感謝され、自分へ全信頼を置いて頂ける時。
- 小さな頃から祖父・祖母が好きでした。昔の話（遊びや戦争時代等）を聴くこと、体験したことを聴くことが好きでした。将来、そんなことができる仕事に就きたいと思い、介護の仕事を選びました。仕事をしている中で入居者とお話をして、昔のこと楽しかったこと、しんどかったことが出来て、その人の人生の一部に関わられて良かったと思います。
- 自分自身のケアの内容で、入居者がレベルアップしたこと。1つのケアについてチームケアを行ったことで、利用者の安定したケアを行い、継続できたこと。入居者の笑顔を見れること。
- 看取り介護をする中で、入居者が「まんじゅうが食べたい」。以前から話されていた。亡くなる前に1口だけ召し上がられ、少しでも満足していただけたのかなとやりがいがあった。

日高高校福祉科 生徒

- 利用者さんから「ありがとう」と言われた時。コミュニケーションをとっている際に利用者さんが笑顔になってくれる時。
- 利用者の方に感謝、ねぎらいの言葉をかけてもらえること。認知症の利用者の方に名前を覚えてもらえたこと。利用者の人生に関わらせてもらえること。頑張った初めて出来た介護で「ありがとう」と言ってもらえたこと。
- 人の手助けができること。おじいちゃん、おばあちゃんの笑顔や感謝の言葉がもらえるところ。
- 普段話さない年代の方と話して、その方が生きてこられた背景とお話が聞け、知らない人だからこそ色々な事が話せてコミュニケーションもとれること。
- 自分の関わり方により、利用者の方の笑顔が見られたり、生活への前向きな言葉聞けたとき、やりがいを感じる。人の温かさや優しさに触れられ、支援する側も幸せな気持ちになることができるのが魅力だと思う。
- 利用者の方に「ありがとう」「また来てね」と言われた時に利用者の方と関わることができ、良かったと思える。
- 「ありがとう」と言ってくれることが、やりがいだと思う。また、心を開いてくれない利用者の方と関わっていく内に、心を開いてくれた、笑顔が増えていくことがやりがいだと思う。